

Terméktámogatási és Szoftverkövetési szerződés

Szerződés időtartama: 20___. ___. __ től 20___. ___. __ig (__ hónap)

Szerződés összege nettó : _____ Ft/hó Kedvezmény nettó (éves előfizetés miatt): _____ Ft

Fizetés módja: Havi Negyedéves Féléves Éves

Szolgáltató aláírása

Felhasználó aláírása

Mi a terméktámogatás?

A terméktámogatás a szoftverhez tartozó szolgáltatáscsomag, melyet a vásárláskor a szoftver mellé adunk ügyfeleink részére. A szoftverek nem csak jogszabály-változások miatt változnak. Az ügyfelek igényei, illetve a RiskCont Bt saját fejlesztési koncepciója alapján termékeink egyre több funkciót és szolgáltatást nyújtanak, melyek a könnyebb munkavégzést segítik elő, valamint ezzel időt, és így pénz takarítanak meg cége számára.

Mit tartalmaz a terméktámogatás?

A terméktámogatás érvényessége alatt biztosítjuk:

- telefonos szaktanácsadást
- azonnali segítséget a problémák megoldásához
- a programok legfrissebb verzióit (postán vagy on-line internetes letöltéssel)
- garanciát, hogy programjaink megfelelnek az APEH előírásainak
- kérésre, a programra vonatkozó APEH által kért igazolások biztosítása
- kiegészítő szolgáltatások azonnali elérhetőségét
- bármilyen informatikai probléma megoldása a hibamentes működésért

A terméktámogatás díja

A terméktámogatás díja átalánydíj, a kínált szolgáltatások és rendelkezésre állás díja, amely a mindenkor listaár 4%-a minimum 500Ft/hó+Áfa. Az első évben ezt az árat tartalmazza a vásárlási ár. A szolgáltatás negyedéves, féléves vagy éves időszakra is igényelhető.

Mit veszít, ha nincs érvényes terméktámogatása?

- elveszti a garanciát (1 évben, vagy a szerződésben meghatározott időn túl)
- elveszti a kompatibilitás garanciát
- nem jogosult a szolgáltatások igénybevételére
- nem jogosult az ingyenes telefonos tanácsadás igénybevételére
- nem elérhetőek a törvényeknek megfelelő frissítések
- nem adhatunk APEH igazolást (Isd. számlázó)
- számítógép hiba esetén nem tudunk segíteni az adatok helyreállításában

A terméktámogatási díj nem tartalmazza az egyedi kiszállások, valamint az ügyfél által igényelt változtatások költségeit.

Megj: Terméktámogatás nélkül is megoldjuk problémáját, de egyedi teljesítés alapján számlázunk.